



La solución integral especialmente diseñada por **Crystalis Consulting** en entorno **SAP** para las empresas de distribución comercial.

A Qualified SAP® Business All-in-One Solution

**Crystalis**  
**Retail**



# DESCRIPCIÓN Y BENEFICIOS DE

# Crystalis Retail

## PROBLEMÁTICA DEL SECTOR

Hoy en día, el éxito de las empresas de retail depende de diversos factores: la coordinación de proveedores y distribuidores, el conocimiento del cliente y su cambiante comportamiento de compra, conocimiento de la demanda, cambios de precios, aplicación de promociones, el porcentaje elevado de mermas, la administración de inventarios, abastecimiento y la planeación estratégica son algunos de los retos que debe resolver la industria.



## CRYSTALIS RETAIL ES LA SOLUCIÓN DE CRYSTALIS QUE LE AYUDA A RESOLVER LOS PROBLEMAS MÁS CARACTERÍSTICOS DEL SECTOR

- Control de las compras. La negociación del precio de compra típica del sector hace difícil controlar cuál es el precio de compra real.
- Control de los niveles óptimos de inventario. La existencia de tiendas que se manejan con una política distinta a la de casa matriz complica la visión centralizada de los niveles de inventario. El reto es alcanzar los niveles óptimos de inventarios para no caer en faltantes de los mismos, e incurrir en excesos de costos de almacenamiento.
- Máximo aprovechamiento de la red comercial. El objetivo final es lograr el nivel más alto de rentabilidad que permita nuestra red comercial. La definición del suministro más adecuado para cada tienda, los precios de venta, las ofertas, el estudio de la competencia y la lealtad del cliente ayudan a alcanzar dicho objetivo.



## BENEFICIOS de Crystalis Retail

**Crystalis Retail** es la solución de **Crystalis Consulting** orientada a empresas especializadas en la comercialización y distribución masiva de productos y/o servicios uniformes a grandes cantidades de clientes.

- Soporta la complejidad de la definición del precio-costo neto típico del sector. El registro de la negociación de los acuerdos dentro y fuera de facturación permite utilizar el precio de compra real para valorar el inventario y reflejarlo en el costo de venta. La fiabilidad de los datos reduce los errores en la conformación de la facturación de compra y posibilita incrementar el porcentaje de automatización en el proceso.

- Mediante la creación de Centros Retail y el registro de todos los movimientos de mercancías se dispone de información de los inventarios en tiempo real, tanto en el centro de distribución como en las tiendas. Con la utilización de **Crystalis Retail** se elimina la duplicidad de datos y procesos en el ERP y el Punto de Venta (POS).

- La gestión de surtidos, la determinación del precio de venta de retail, el tratamiento de las ofertas, las promociones, el resurtido del centro de distribución y las tiendas, el monitoreo de la interface con el POS, el sistema de información de retail y los informes de rentabilidad analíticos son herramientas que tienen como objetivo único, incrementar la rentabilidad de las cadenas de distribución, bien evitando faltantes de inventarios, bien definiendo el precio de venta óptimo, bien ofreciendo información fiable que ayude a conocer el comportamiento y las reacciones del consumidor final.



## PROCESOS Y APLICACIONES

Nuestra solución incluye en la fase inicial la implementación de los siguientes módulos de SAP:

- Finanzas (FI) • Ventas y Distribución (SD) • Controlling (CO) • Gestión de Materiales Inventarios y Compras (MM)

## Y LA POSIBILIDAD DE INTEGRAR MAYOR FUNCIONALIDAD DE SAP

Los procesos de **Crystalis Retail** abarcan:

### ÁREA FINANCIERA

- Contabilidad General
- Gestión de Clientes
- Gestión de Proveedores
- Tesorería
- Gestión de Activos Fijos
- Gestión de Caja
- Reporteo Analítico

### ÁREA DE COMPRAS

- Compras
- Control de Inventarios

### ÁREA COMERCIAL

- Estructura Organizacional y Datos maestros
- Ofertas y Promociones

- Pedidos de Mayoristas
- Catálogo de artículos
- Manejo de las Devoluciones
- Facturación de ventas en tienda (POS) y de mayorista

Cargos y abonos  
Amplio sistema de información comercial y retail

## SOLUCIONES SAP PARA PYMES

### SAP Business All-in-One

Las empresas en crecimiento necesitan herramientas que les ayuden a optimizar sus operaciones, aumentar su eficiencia y reducir sus costos operativos.

Consciente de esto, **SAP** ha puesto a su disposición la posibilidad de acceder en una sola aplicación tecnológica a los beneficios y ventajas de las soluciones **SAP Business All-in-One**.

Estas soluciones integrales de negocio le permiten a las industrias generar nuevo valor empresarial, aumentar sus ingresos mediante oportunidades de negocio adicionales, y lograr niveles más elevados de innovación. Asimismo, mejoran la efectividad de las ventas, de las campañas de mercadotecnia, y refuerzan la visibilidad de la cadena de suministro y la capacidad de respuesta de los clientes, para anticiparse mejor a las necesidades del mercado. Las soluciones **SAP Business All-in-One** tienen un rápido proceso de implementación, ya que son soluciones especialmente configuradas para cada tipo de industria, con precios y costos definidos de inicio, que brindan a su empresa un ahorro en tiempos y costos, con lo que su empresa invierte en una única solución escalable que crecerá con su negocio.



## Crystalis Consulting

**Crystalis Consulting** es un grupo de empresas que se especializa en brindar servicios de consultoría en procesos de negocios y en tecnología de información sobre plataformas **SAP**. Con presencia en Latinoamérica en Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Guatemala, México y Perú. Formamos parte de **Grupo Seidor**, uno de los principales socios de negocios de **SAP** a nivel mundial, con oficinas en España, Francia, Inglaterra y Portugal.

Nuestros servicios tienen como objetivo dar asesoría y apoyo tecnológico a las empresas en crecimiento y los ejecutivos que las dirigen, ofreciendo soluciones que potencien su negocio. Contamos con un amplio conocimiento en la implementación de sistemas integrados y rediseño de procesos.

Desde la creación del canal de venta indirecta de **SAP**, **Crystalis** se ha convertido en un modelo de referencia para el mercado de soluciones de gestión, y hemos sido distinguidos por dos años consecutivos con el premio "**SAP Partner Award of Excellence**" como reconocimiento a la calidad de nuestros servicios.

Somos partners de **SAP** desde 1996 y desde 2006 **Partner Gold** regional, en México fuimos asignados por **SAP** como **VAR** (Value Added Reseller), somos **Solutions Developers**, desarrollando modelos y soluciones para diversas industrias.



Ricardo Lyon 222 - Piso 19 - Edificio Torre París  
Providencia - Santiago de Chile  
Tel: + 56 2 656 41 00  
Fax: +56 2 232 89 44  
informacion@crystalisconsulting.com  
www.crystalisconsulting.com