



## VECCHIOLA

# Vecchiola optimiza sus recursos en busca de expansión comercial

Tiempo de lectura: 5 minutos

“Ahora podemos controlar y monitorear el modelo actual de negocios gracias a SAP. Es una solución muy confiable que permite obtener informes completos”

**Richard Villalobos Romero**  
Gerente Corporativo de Finanzas y Nuevos Negocios

## RESUMEN

### Compañía

- Nombre: Vecchiola S.A.
- Locación: Chile
- Industria: Minería / Obras Viales / Industrial
- Productos y Servicios: Explotación minera y desarrollo de Proyectos Viales
- Ingresos: USD 70.000.000
- Cantidad de empleados: 900
- Sitio Web: [www.vecchiola.cl](http://www.vecchiola.cl)
- Partner de la implementación: Crystalis Consulting

### Desafíos y Oportunidades

- A raíz de las exigencias del mercado, Vecchiola encaró una renovación interna para optimizar la gestión de la empresa.
- Obtener un mayor control de las áreas
- Lograr la integración de las plataformas.

### Objetivos del Proyecto

- Reemplazar el sistema vigente por una solución robusta capaz de reflejar las gestión de la compañía
- Controlar todas las áreas de la empresa
- Mejorar la comunicación interna
- Contar con información confiable y consistente
- Contar con un sistema flexible, que me permitiera el crecimiento futuro

### Soluciones y Servicios SAP

- SAP Business All-in-One: PS Gestión de Proyectos; PP Planificación de la Producción; MM Gestión de Materiales; HR Gestión de Personal y nómina; SD Ventas y Distribución; FI Contabilidad Financiera; y CO Controlling

### Claves de la Implementación

- Capacitación a un grupo de once usuarios clave sobre un total de 70 usuarios
- Alineamiento específico por parte de los directivos de la empresa
- Estrategias enfocadas en el proceso de implementación con una duración total de nueve meses (comenzó en Diciembre de 2006 y salió en vivo el 1 de Agosto de 2007 con 7 módulos)

### ¿Por qué SAP?

- SAP garantiza escalabilidad, a través de la integración de futuras tecnologías y permite una constante renovación.
- Confiabilidad y reconocimiento de SAP a nivel mundial.
- Robustez del sistema
- Referencia de empresas locales del rubro Minero.

### Beneficios

- Integración de plataformas
- Integración del Modelo de Negocios de la compañía.
- Optimización de la gestión empresarial
- Mayor control de las áreas (estados de resultados)
- Antes el cierre contable duraba 15 días y hoy sólo 1 semana.

### Integración

- Base de Datos: SQL Server (Outsourcing con Novis)
- Hardware: HP DL385 G2
- Sistema operativo: Windows 2003 Server Enterprise

## Historia de Éxito

Programa de Clientes Referencia SAP Latinoamérica



Vecchiola S.A es una empresa familiar con más de 30 años de experiencia, líder en el servicio del proceso integral de extracción minera y en la construcción de obras de infraestructura vial, Con una facturación que alcanza los 70 millones de dólares anuales, la compañía cuenta con una estructura de 900 empleados y desarrolla actividades comerciales en Chile y Argentina.

## **Vecchiola apuesta a SAP y apunta a la renovación tecnológica**

En 2006, Vecchiola comenzó un proceso paulatino de profesionalización empresarial que incluyó el propósito de una constante renovación tecnológica. Además, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios, la compañía apuntó a la capacitación del personal, la mayoría residente de la comunidad Atacameña.

“La empresa reestructuró su estrategia por lo cual decidió cambiar el modelo de negocios”, sostiene Richard Villalobos, Gerente Corporativo de Finanzas y Nuevos Negocios. En ese sentido, Villalobos detalla que la firma empezó a ver a la empresa como unidades separadas pero relacionadas, por lo que se definieron las áreas Comercial, Maquinarias, Finanzas y Operaciones, tanto

en las actividades vinculadas a la minería como en las obras viales.

De esta manera, se reemplazó el sistema FIN700 versión 6.5 de Sonda. “El sistema de ese momento no nos permitía evaluar, controlar, ni tampoco obtener información por áreas separadas de negocios, realizando facturación interna”, comenta el Gerente Corporativo de Finanzas.

A pesar de haber evaluado alternativas como PeopleSoft de Oracle, la compañía optó por SAP como socio estratégico para afianzar el liderazgo tanto a nivel nacional como internacional.

## **Optimización de los procesos**

La implementación de la solución SAP Business All-in-One para 60 usuarios comenzó en Diciembre de 2006 y salió en

vivo, con 7 módulos, el 1 de Agosto de 2007.

A partir de los diversos módulos incorporados, Vecchiola controló las operaciones financieras, logísticas y comerciales de forma independiente. Novis aportó los recursos de hardware para la puesta en marcha además de trabajar junto a Vecchiola y al partner Crystalis Consulting en las sucesivas etapas de la implantación.

“La relación con Crystalis fue muy buena, con una gran afinidad y compartiendo el objetivo de que la implementación fuera exitosa” dice Richard Villalobos

## **Interacción entre las áreas y mayor control de procesos**

En Vecchiola, la Gerencia de Maquinarias le presta servicios a la de Ingeniería, que a su vez, es la que realiza los trabajos para los clientes, interviniendo también en el proceso las gerencias de Operaciones Mineras y Comercial. Todas son unidades independientes y deben generar facturas de sus transacciones internas.

“Ahora podemos controlar y monitorear nuestro modelo actual de negocios gracias a SAP, pues nos permite generar una serie de análisis de informes por la confiabilidad de la información. Todos los procesos son muy confiables y nos permiten obtener una cantidad y calidad de información sorprendente”

Braulio Arsuaga,  
Director de Desarrollo y Nuevos Negocios

“Era imposible generar estas facturas con el sistema anterior, pero con los módulos SAP lo pudimos hacer. En este proceso trabajamos con el módulo de Controlling y con el de Gestión de Proyectos (PS)” comenta Villalobos.

SAP Business All-in-One permite que cada gerencia en Vecchiola obtenga información detallada de su gestión con el control de facturas, de ingresos, egresos y separada en distintos ítems. Estos controles se realizan mensual o semanalmente manteniendo siempre actualizada la información de la gestión de Vecchiola. La solución SAP permite controlar también las máquinas de forma individual, controlando por ejemplo el desgaste de piezas y mantenimiento de neumáticos, factor importante en el servicio a la Minería.

“Fue un cambio realmente positivo y por tal motivo queremos continuar actualizándonos para obtener un mayor crecimiento”

Richard Villalobos Romero,  
Gerente Corporativo de Finanzas  
y Nuevos Negocios

“Con SAP se obtienen los resultados por unidad, en línea y a fin de mes se tarda menos de una semana en obtener un reporte, cuando se demoraban 15 días con el sistema anterior. Hoy controlamos ítems diferenciados y separados por faena, que viene a ser en sí misma un centro de costos. Lo hacemos con el módulo de Gestión de Proyectos (PS) y observamos ítems como lo son gastos en maquinaria o mano de obra y separados también en sub-ítems como perforación. Nos permite obtener costos unitarios y un control presupuestario mucho más específico.

La forma de manejar el presupuesto en la compañía era un tema cultural, hoy en día estamos controlando el presupuesto a todo nivel” comenta Richard Villalobos, Gerente Corporativo de Finanzas.

## Sistemas integrados

“Anteriormente era muy complejo obtener el control de las bodegas en el período de faena y que al mismo tiempo el proceso estuviera conectado a la oficina central” destaca Villalobos.

Con SAP Business All-in-One es mínimo el protocolo de comunicación necesario para el usuario de la solución. Permite realizar controles y aprobaciones de tareas específicas desde el mismo lugar de trabajo con conexión al sistema a través de un teléfono celular, efectivizando los procesos.

“La rotación de inventarios era cercana a los 6 meses, hoy se encuentra cercana a 3 y lo estamos reduciendo aun mas. El módulo de producción PP nos ayudó en las áreas de la empresa que son: Minería, Obras Viales e Industria. El área Industrial no era controlada con sistemas de producción y sí por un sistema básicamente contable-financiero tradicional. Hoy podemos evaluar costos detalladamente en términos unitarios” comenta el Gerente Corporativo de Finanzas.

## Beneficios tangibles y perspectivas de actualización

“Ahora podemos controlar y monitorear nuestro modelo actual de negocios gracias a SAP, pues nos permite generar una serie de análisis de informes por la confiabilidad de la información. Todos los procesos son muy efectivos y logramos obtener una cantidad y calidad de información sorprendente. El sistema presupuestario también ha sido un hito importante, obteniendo un control detallado en un contexto de unidades internas de negocios, beneficiando a la compañía con un cambio muy positivo.

En vista a los satisfactorios resultados, la compañía perfeccionará el área de Mantenimiento (PM), extenderá el módulo activo fijo de FI, y potenciará el módulo de HR. Estamos esperando el momento adecuado”, resalta Villalobos.