

## Historia de éxito: Quillayes



**Quillayes** es la primera compañía agrícola de Región Sur en implementar soluciones orientadas a satisfacer las necesidades específicas de las medianas empresas de este sector. Con la incorporación de mySAP All-in-One, una estrategia que adapta la tecnología de SAP a la medida y presupuesto de estas firmas, los ejecutivos podrán estar más atentos y reactivos a los pedidos finales.

**QUILLAYES**



## ADELANTARSE A LAS NECESIDADES

### SATISFACER LOS COMPROMISOS

Quillayes es una empresa agrícola y lechera nacida en la tradición quesera de la familia chilena Tagle, que se ha convertido en un clásico de ese mercado gracias a una experiencia más que centenaria. Sus fundadores, **Eugenio Tagle Yrarrázaval** y **Margarita Barriga Ferrada**, la construyeron bajo una premisa: satisfacer los compromisos adquiridos con los clientes, proporcionándoles alimentos de alta calidad, sanos y confiables.

Para expandir el negocio, a principios de los años '70, trasladaron su quesería del Fundo Los Quillayes de Peteroa, que le da el nombre a la empresa, a la región metropolitana, separando totalmente la explotación agrícola e iniciando una nueva etapa para la quesería, en la cual se debía comprar la leche a otros productores.

Hoy en Quillayes, más de 350 personas trabajan diariamente en la producción y comercialización de marcas de gran prestigio en el mercado local e internacional. Así la empresa logra una facturación anual que ronda los 25 millones de dólares.

## OPTIMIZAR LA GESTIÓN

Con miras a optimizar la gestión y acrecentar las ventajas competitivas, Quillayes inició su camino en la búsqueda de una solución tecnológica que facilitara a todos los componentes de la organización obtener información en tiempo y forma real para la toma de decisiones.

Así, en lugar de una variedad de aplicaciones de finanzas, manejo de inventarios y gestión de ventas, entre otras funcionalidades, buscaban una solución integrada y de fácil uso, que hubiera sido diseñada para aportar la precisión y el control necesario para su gestión de negocios.

“Nuestra problemática era que nos enterábamos de los pedidos de los centros de distribución muy tarde, y eso nos impedía reaccionar a tiempo”, explica Eugenio Tagle, Gerente General de Quillayes, y agrega: “requeríamos acceder a nuestros datos, contar con herramientas de control administrativo y una mayor visibilidad sobre los procesos de venta”.

## UN PASO LÓGICO

En este contexto, la incorporación de **mySAP All-in-One** fue el paso lógico de la compañía para ampliar su presencia en el mercado, mejorando su gestión y aumentando sus ventajas competitivas. “Las empresas necesitan acceder a sus datos, contar con herramientas de control administrativo y una mayor visibilidad sobre los procesos de ventas”, explica **Javier Suazo**, Gerente de Negocios de SAP Chile.

Ante la demanda de empresas medianas en proceso de crecimiento, SAP diseñó su estrategia **mySAP All-in-One** para ofrecer, junto a sus socios de negocio, soluciones verticales para segmentos industriales específicos. Desarrollada en este marco, **BDO Agroalimentos** contiene escenarios de negocios preconfigurados por **BDO** sobre **mySAP Business Suite**.

En la solución implementada por Quillayes, los escenarios de negocio incluyen todos los procesos necesarios para la industria y add-ons para solucionar reportes y transacciones típicas de la actividad, que amplían la funcionalidad estándar de SAP. Estos desarrollos configurables pueden ser adaptados a la situación específica de la empresa.

BDO Agroalimentos se caracteriza por su competitividad en cuanto a precio total del proyecto y por el tiempo reducido de la implementación. Aplica para los ámbitos de la industria láctea, cultivo y empaqueo de frutas y verduras, alimentos como carnes frías, alimentos en conservas, granos, especias y semillas, bebidas como vinos, licores y tequila, empaqueo y enlatados de productos del mar, alimento para ganado o mascotas, jugos y concentrados, alimentos desecados y, en general, cualquier derivado o transformación de productos primarios.

“Desde la integración y escalabilidad de la solución, hasta su capacidad para administrar los detalles de cada producto, las herramientas que ofrecemos están diseñadas para ayudar a compañías como Quillayes a operar rápidamente con un completo sistema de gestión de negocios basado en las mejores prácticas de la industria”, corrobora Javier Suazo.

## PLANIFICACIÓN EFICIENTE

“Con la incorporación de la tecnología de SAP podremos acortar el ciclo que va desde el pedido del cliente hasta la producción y el despacho. De esta manera estaremos en condiciones de planificar de modo más eficiente nuestra producción, y al mismo tiempo podremos adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes, satisfaciendo nuestra demanda con las mejores condiciones del mercado”, destaca Eugenio Tagle.

Para Quillayes, SAP se ha convertido en un socio estratégico ya que, al incorporar mySAP All-in-One, la empresa podrá generar un nuevo valor de negocio, aumentar sus ingresos, incorporar más y mejor la tecnología en sus procesos productivos de innovación y, a su vez, mejorar la efectividad de sus campañas de ventas y marketing.

### FICHA TÉCNICA

---

#### Módulos implementados:

- Primera etapa: FI, CO, MM, SD.
  - Segunda etapa: PP
- 

#### Plataforma de hardware:

- Hewlett Packard
- 

#### Sistema operativo:

- Windows 2003 Advancer Server
- 

#### Base de dato:

- SAP DB
- 

#### Socio de implementación:

- BDO Consulting
-

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**SAP Argentina**

Torre Alem Plaza  
Av. L. N. Alem 855, piso 9°  
C1001AAD,  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Tel: (5411) 4891-3000  
Fax: (5411) 4891-3001  
E-mail: [info.argentina@sap.com](mailto:info.argentina@sap.com)  
[www.sap.com/argentina](http://www.sap.com/argentina)

**SAP Chile**

El Bosque Sur 130, piso 11°  
6761682 Las Condes,  
Santiago de Chile  
Tel: (56 2) 440-3500  
Fax: (56 2) 440-3501  
E-mail: [info.chile@sap.com](mailto:info.chile@sap.com)  
[www.sap.com/chile](http://www.sap.com/chile)