

Historia de Éxito Productos de Consumo Masivo



FICHA TÉCNICA:

Compañía:

Pesquera San José

Locación:

Chile

Industria:

Consumo

Facturación anual:

US\$175 millones

N° de Empleados:

2.000

Partner de la implementación:

Crystalis Consulting

Página web:

www.coloso.cl

SAP Solutions and Services:

SAP ERP (FI CO MM SD PP) HR
(gestión de tiempos y payroll)

Desafíos y Oportunidades:

Apostando por la necesidad de integración dentro de sus operaciones, Pesquera San José adoptó una solución SAP como una forma de contar con una herramienta que los acompañara y sustentara dentro de los planes de crecimiento planificados para el corto y largo plazo, además de adaptarse a las nuevas líneas de negocios.

Objetivos:

-Contar con un software de gestión que permitiera a Pesquera San José integrar los datos de todas las áreas y la información proveniente de sus plantas ubicadas en todo el país.
-Disponer de un sistema que se adaptara a los requerimientos específicos de la industria, aportando información en tiempo real y con oportunidad.
-Posibilidad de trabajar con una red transversal de conocimientos que trascendiera a las personas específicas que desempeñaban la función.
Implementation highlights:
-La implementación se extendió durante 10 meses, hasta la salida en vivo, efectuada el 1 de agosto de 2006.

-Para la realización del proyecto se capacitó a 25 personas, 18 de ellos fueron usuarios clave y 14 tuvieron dedicación completa al proyecto,

-Para la realización del proyecto se capacitó a 25 personas, 18 de ellos fueron usuarios clave y 14 tuvieron dedicación completa al proyecto, además de un alto compromiso del resto de la organización para apoyar las tareas que debieron dejar de hacer los usuarios clave.

Por qué SAP:

-Porque ofreció la posibilidad de cobertura funcional más completa en un ambiente único.
-Porque aportaba integración en los procesos, una premisa fundamental para la empresa.
-Porque había mayor conocimiento y soporte de la herramienta en el país.

Beneficios:

-Contar con un completo software que integra todos los procesos productivos, administrativos y comerciales a lo largo de toda la cadena productiva de la industria pesquera.
-Mejorar la gestión en aspectos tales como el control de costos y oportunidad de la información, además de poder cumplir con las normativas y exigencias de los nuevos mercados.
-Cierres contables con información integrada y generada en su origen por las áreas logísticas.
-Se debieron explicitar y formalizar algunos canales de comunicación entre las áreas de la compañía y redes de apoyo entre las plantas, efecto que fue mucho más allá de la sola implantación de un ERP.
-Los dueños y responsables de la información, ya no sólo fueron las áreas contables ni de informática, sino que también los usuarios de cada área funcional.

Base de Datos:

SQL Server

Hardware:

Servicio externalizado a través de la empresa Novis

Sistema Operativo:

Microsoft Windows Server

“Escogimos a SAP por sobre la competencia porque nos ofrecía la posibilidad de una mayor cobertura funcional en un ambiente único. La integración era una premisa básica para nosotros”.

Eric Gálvez, Subgerente de Tecnologías de Información de Pesquera San José.

PESQUERA SAN JOSÉ:

Integración desde la captura hasta la entrega al cliente final

Pesquera San José S.A. es una de las principales empresas pesqueras de Chile, con más del 50% de sus ventas destinadas a exportaciones de conservas, pescado congelado, surimi, mejillones, ostiones y una posición de liderazgo en el mercado local de conservas de pescado, con un 55% de participación tan solo en su marca “San José”. El negocio central de la compañía es la producción de productos del mar para consumo humano, principalmente enlatados y congelados, trabajando con materia prima fresca de la más alta calidad.

La firma exporta sus productos a todo el mundo y cuenta con presencia en más de 60 países, lo que la obliga a cumplir con estrictos controles de calidad y requerimientos de las autoridades sanitarias locales y extranjeras.

En materia de funcionamiento interno, entre los años 2004 y 2005 surgió la necesidad de contar con un software de gestión que uniera los diversos sistemas con que trabajaba la empresa. “Teníamos una plataforma muy diversa, que no estaba acorde con las necesidades de información del negocio”, explica Eric Gálvez, Subgerente de Tecnologías de Información de Pesquera San José.

“El 90% de las aplicaciones con que trabajábamos se había desarrollado internamente, y existían dificultades para generar información integrada, además de fragilidad en nuestro propósito de utilizarla como una plataforma de crecimiento; contábamos con una diversificación demasiado grande”, explica.

Así comenzó la búsqueda de un software de gestión que se adaptara a los requerimientos específicos de la industria, aportando información integrada, en tiempo real y obtenida con oportunidad. Hacia el año 2005 se llegó a una preselección de cuatro oferentes, los cuales se evaluaron concienzudamente. La decisión de optar por SAP se adoptó en el mes de septiembre, “principalmente porque nos ofrecía la posibilidad de cobertura funcional en un ambiente único. La integración era una premisa básica para nosotros”, detalla Gálvez.

La implementación se extendió durante 10 meses, hasta la salida en vivo, efectuada el 1 de agosto de 2006. Para el proyecto se capacitó a 25 personas, 18 de ellos fueron usuarios clave y 14 tuvieron dedicación completa, además de un alto compromiso del resto de la organización para apoyar las tareas que debió dejar de hacer el personal dedicado al proyecto.

El proceso tuvo un gran impacto cultural dentro de la empresa, “pues todos debieron esforzarse en cumplir bien su parte de modo de no afectar al resto. Aún estamos dentro del proceso de aprendizaje”, acota el ejecutivo. “Con la implantación no se buscó favorecer a ningún área específica; su objetivo fue la compañía”, agregó.

Grandes beneficios

Pesquera San José posee tres centros de producción:

Coquimbo en el norte, Coronel/Talcahuano y Puerto Montt en el sur. También cuenta con instalaciones de cultivos a lo largo del país, las que se especializan en ostiones, mejillones y otros recursos marinos.

Al no estar todas las oficinas y centros productivos en una misma ubicación geográfica, se requiere una coordinación constante, aspecto que mejoró significativamente con la llegada de SAP, que ofrece al sector pesquero un completo software que cubre todo el ciclo de la industria pesquera, desde la captura y centros de cultivos, hasta exportación y cliente final, incluyendo las funcionalidades y procesos pertinentes, como manejo de calidad, control de la producción, venta, comercio exterior, finanzas, contabilidad, liquidación a terceros productores, control de asistencia, pago de remuneraciones y toda la riqueza funcional de SAP ERP. “La integración del software nos obligó a formalizar la comunicación y estrechar la relación entre áreas, como por ejemplo, Recursos Humanos y Producción, o Contabilidad y Producción, etc.”, relata Gálvez.

“SAP nos ha ayudado en el cierre contable, en la dinámica de pasos y coordinaciones y calidad de la información. La contabilidad antes se debía consolidar recurriendo a diversas fuentes y formatos, y ahora la información está disponible en forma natural para toda la compañía y para más de 200 usuarios, donde cada uno es responsable de que funcione el todo”, acota el ejecutivo.

“SAP es un software muy lógico y todavía nos queda todo un mundo por conocer, porque cada tarea tiene una infinidad de opciones; ha sido un continuo aprendizaje sobre la marcha. SAP nos entrega una red transversal de conocimientos absolutamente no jerárquica. Todos saben cómo funciona la empresa, lo que da mayor sentido a las tareas de cada área y posibilidades de aportar al conjunto del negocio”.

Eric Gálvez, Subgerente de Tecnologías de Información de Pesquera San José.

Con la llegada del ERP, las 15 aplicaciones que existían antes se redujeron a sólo una. “El ERP de SAP es un software muy lógico y todavía nos queda todo un mundo por conocer, porque cada tarea tiene una infinidad de opciones; ha sido un aprendizaje constante. SAP nos entrega una red transversal de conocimientos absolutamente no jerárquica, pues todos saben cómo funciona la empresa, lo que nos aporta mayor sentido a las

tareas de cada área y posibilidades de aportar al conjunto del negocio”.

Por el momento, Pesquera San José no tiene planeado incluir módulos adicionales dentro de sus funciones, pues se han enfocado en profundizar los conocimientos del ERP, sobre todo en sus potencialidades para consultar información, aunque no descarta hacerlo en el futuro. “Queremos primero estabilizar lo que tenemos y aprovechar sus ventajas antes de pensar en otra cosa”, dice Gálvez.

Por último, Gálvez destaca que este tipo de proyectos “no se puede ni siquiera pensar en abordar si no se cuenta con un Directorio y Gerencia General convencidos del valor que esto agrega a la compañía apoyando explícitamente el proyecto. Adicionalmente se necesita un grupo humano interno de usuarios claves que, junto a los consultores externos de implantación, estén dispuestos a trabajar muy duro, aspectos que fueron claves para el logro del objetivo en Pesquera San José S.A.”

www.sap.com/chile/contactsap



© 2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

